



واحد سازمانی: دانشکده هنر و معماری	وزارت/موسسه: دانشگاه شیراز
شماره پست / شغل	محل جغرافیائی خدمت: شیراز
عنوان پست / شغل: کارشناس مسؤل شبکه	نوع پست: شغل ثابت، مستمر

حوزه های فعالیت

وظیفه این بخش سرویس نگهداری و تعمیر سیستمهای سخت افزاری دانشکده و نظارت بر فرآیند خرید، ارتقاء و اسقاط سیستم های کامپیوتری است .
زمینه فعالیت :

- ا. بررسی و شناخت نرم افزارها و سخت افزارهای جدید و به کارگیری آنها .
- ب. بررسی کمبودها و نیازهای سخت افزاری بخشهای مختلف دانشکده و تدوین نیازهای آنها، امکان سنجی و تعیین ابزار و سخت افزار مناسب برای رفع کمبودها .
- ج. تجزیه و تحلیل سیستمهای کوچک و متوسط سخت افزاری و ارائه راه حل مناسب برای اجرای آنها
- د. اجرای طرحهای کامپیوتری، نصب، آزمایش و آنها
- ه. پشتیبانی و نگه داری سیستمهای از لحاظ نرم افزاری و سخت افزاری شامل شناسایی خطاها، رفع خطاها و افزودن امکانات جدید به سیستمها.
- و. عیب یابی کامپیوترها و سیستمهای کامپیوتری و رفع عیبها.
- ز. شناسایی فنون جدید طراحی و ساخت کامپیوتر و ارزیابی و به کارگیری آنها.

شرح وظایف: انجام کلیه امور محوله صرفاً " بر اساس روشهای مدون ، آئیننامه ها ، دستورالعملهای تصویب شده و در صورت عدم دسترسی به روشهای لازم در زمینه های مورد نظر یا تشخیص ضرورت تعدیل روشهای موجود؛

استعلام موضوع از مقام مسؤل مافوق خود قبل از هرگونه اقدام اجرائی

- ۱ - بررسی ضرورت خرید تجهیزات کامپیوتری
- ۲ - بررسی سیستم خریداری شده در انبار مرکزی
- ۳ - انجام تعمیرات سخت افزاری در دانشکده
- ۴ - انجام تعمیرات نرم افزاری در دانشکده
- ۵ - نظارت بر اسقاط سیستمهای کامپیوتری
- ۶ - تعیین مشخصات تجهیزات کامپیوتری مورد نیاز در دانشکده جهت خرید
- ۷ - ارائه خدمات کامپیوتری در زمینه سخت افزار و نرم افزار به اساتید ، کارکنان و دانشجویان
- ۸ - مشاوره در خرید تجهیزات سخت افزاری و نرم افزاری دانشکده
- ۹ - راهبری سیستم اتوماسیون اداری ، پژوهشی و بروزرسانی وب سایت داخلی و عمومی دانشکده و دانشگاه شیراز (مربوط به قسمت دانشکده هنر و معماری)
- ۱۰ - کنترل و نظارت بر کلیه مراکز کامپیوتر داخل بخشها با هماهنگی ریاست هر بخش به منظور ارائه خدمات اینترنتی و انترانتی دانشگاه شیراز
- ۱۱ - ارائه خدمات کامپیوتری به اساتید و دانشجویان به منظور برگزاری کلاس های کارگاهی کامپیوتر در ارتباط با دروس مختلف
- ۱۲ - برگزاری کارگاه های آموزشی و کارآفرینی دانشجویان و اساتید به منظور ارتقاء سطح علمی دانشجویان با علوم کامپیوتری روز
- ۱۳ - پیگیری برای ارائه خدمات اینترنتی در محدوده کوی اساتید و کارکنان دانشکده هنر و معماری با همکاری اداره مخابرات دانشکده توسط خطوط پرسرعت انتقال دیتا با استفاده از خطوط تلفن و سوچ DSLAM برای بهره گیری از خطوط ADSL
- ۱۴ - کلیه امور مربوط به تعریف شناسه و مدیریت نرم افزارهای مرتبط با سیستم کاربران دانشگاه
- ۱۵ - مدیریت سامانه پست الکترونیک دانشگاه اعم از تعریف شناسه، مانیتورینگ توزیع فضای اختصاص یافته به پست الکترونیک و مدیریت فضای در اختیار
- ۱۶ - پشتیبانی سیستم کاربران دانشگاه
- ۱۷ - پیگیری کلیه امور مرتبط با پشتیبانهای نرم افزارهای مدیریت کاربران و شبکه
- ۱۸ - به روز رسانی و فعال سازی کلیه خدمات مورد تعهد سرویس های پشتیبان دانشگاه جهت استفاده بهینه از خدمات



واحد سازمانی: دانشکده هنر و معماری	وزارت/موسسه: دانشگاه شیراز		
شماره پست / شغل	محل جغرافیائی خدمت: شیراز		
عنوان پست / شغل: کارشناس مسؤول شبکه	نوع پست: شغل ثابت، مستمر		
<p>۱۹- گزارش ماهانه ترافیک شبکه (traffic shape) و نحوه توزیع حجم پهنای باند</p> <p>۲۰- ارائه گزارش عملکرد ۶ ماهه و سالانه خدمات رایانه‌ای</p> <p>۲۱- پیگیری مکاتبات مرتبط با قراردادهای منعقد شده و یا در حال انعقاد با شرکت‌ها و سازمان‌های مختلف</p> <p>۲۲- شرکت در جلسات کارگروه تخصصی ذیل شورای فناوری اطلاعات و ارتباطات در موارد لزوم</p> <p>۲۳- هماهنگی جلسات مرتبط با مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات و خدمات رایانه‌ای دانشگاه و ارائه تهیه گزارش‌های لازم به ریاست دانشکده</p> <p>۲۴- شرکت در جلسات کارگروه تخصصی ذیل شورای فناوری اطلاعات و ارتباطات در موارد لزوم</p> <p>و انجام سایر امور محوله از طرف مقام مافوق.</p>			
نام و نام خانوادگی	عنوان پست سازمانی	مسئولین مربوطه	
	رئیس دانشکده هنر و معماری	تعیین کننده وظایف	
	رئیس دانشکده هنر و معماری	تایید کننده وظایف	
	رئیس دانشکده هنر و معماری	تایید کننده نهایی	



وزارت/موسسه: دانشگاه شیراز	واحد سازمانی: دانشکده هنر و معماری
محل جغرافیائی خدمت: شیراز	شماره پست / شغل
نوع پست: شغل	عنوان پست / شغل: کارشناس رایانه

شرح وظایف: انجام کلیه امور محوله صرفاً بر اساس روشهای مدون، آئیننامه ها، دستورالعملهای تصویب شده و در صورت عدم دسترسی به روشهای لازم در زمینه های مورد نظر یا تشخیص ضرورت تعدیل روشهای موجود؛

استعلام موضوع از مقام مسئول مافوق خود قبل از هرگونه اقدام اجرایی

عیب یابی سیستم های رایانه ای حوزه های مختلف در صورت عدم رفع مشکل توسط کارشناسان حوزه مربوط

- ۱- پشتیبانی سخت افزاری و نرم افزاری سیستم های مرتبط با هیأت علمی و کارکنان طبق شیوه نامه ها
- ۲- رفع اشکالات سیستمها در محل های خدمت همکاران
- ۳- پیگیری امور مرتبط با نرم افزار آنتی ویروس دانشگاه، هماهنگی با پشتیبان مربوط و نصب و به روز رسانی نرم افزار، بررسی اختلالات و رفع آنها
- ۴- ارائه خدمات سخت افزاری کلیه حوزه ها با هماهنگی مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه
- ۵- رفع ایرادات مربوط به شبکه بی سیم (وایرلس)
- ۶- همکاری در رفع مشکلات شبکه به ویژه بخش سخت افزاری
- ۷- تهیه متن مکاتبات مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات، اندیکس کردن نامه ها، پیگیری نامه ها، بایگانی
- ۸- به روز رسانی شیوه نامه ها و فرم های مربوط به شرح خدمات
- ۹- پیگیری موارد درخواست خرید مرکز
- ۱۰- شرکت در جلسات کارگروه تخصصی در موارد لزوم

برنامه ریزی کلاس های آموزشی زیر مجموعه مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات شامل

- ۱۱- آموزش های عمومی رایانه، نرم افزارهای اداری و سایر برنامه هایی که از طریق مرکز در اولویت قرار می گیرند.
- ۱۲- برنامه ریزی فعالیت های زمان بندی شده مرکز از قبیل برنامه ریزی های لازم جهت به روز کردن و جایگزین کردن سیستم عامل و نرم افزارها در طول سال تحصیلی و اطلاع رسانی دقیق به کاربران
- ۱۳- رفع مشکلات نرم افزاری کاربران در سیستم های تحت مالکیت دانشگاه
- ۱۴- خدمات فیزیکی شبکه (تأمین سخت افزارها، ندهای فیزیکی شبکه، تست و عیب یابی فضای درونی شبکه)
- ۱۵- رابط کارشناس شبکه (هماهنگی جهت رفع مشکلات در تمام واحدها با هماهنگی مسئول هماهنگی مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات)
- ۱۶- برنامه ریزی سایت های آموزشی دانشجویان تحصیلات تکمیلی
- ۱۷- مانیتورینگ خدمات اینترنتی و گزارش موارد اشکال و راهکارهای مد نظر جهت رفع مشکلات
- ۱۸- مشاوره و پاسخگویی به سئوالات رایانه ای مراجعان و کاربران
- ۱۹- تهیه گزارش های لازم در حوزه شرح وظایف تعریف شده

و انجام سایر امور محوله از طرف مقام مافوق.

مسئولین مربوطه	عنوان پست سازمانی	نام و نام خانوادگی
تعیین کننده وظایف	کارشناس مسئول شبکه	
تایید کننده وظایف	رئیس دانشکده هنر و معماری	
تایید کننده نهایی	رئیس دانشکده هنر و معماری	